



**MUSÉE
DE LA SANTÉ
ARMAND –
FRAPPIER**

Offre d'emploi – Laval AGENT(E)S D'ACCUEIL

Le Musée de la santé Armand-Frappier a pour mission de favoriser la compréhension des sciences relatives à la santé humaine afin de contribuer au bien-être des personnes et des collectivités.

À l'automne 2022, le Musée inaugurera ses nouveaux locaux adjacents au Cosmodôme. Le Musée est à la recherche d'agent(e)s d'accueil afin de compléter son équipe du service à la clientèle.

***Vous recherchez un nouveau défi?
Vous avez à cœur le service à la clientèle?
Nous souhaitons vous rencontrer!***



PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Assurer l'accueil à la billetterie (présentation du déroulement de la visite, perception de paiement, fermeture de caisse);
- Renseigner la clientèle sur les programmes et les activités en cours et à venir au Musée (modalités, politiques et autres renseignements);
- Contribuer à la bonne marche des activités du Musée dans le respect des procédures établies;
- Effectuer un support auprès de la superviseure du service à la clientèle pour les réservations de groupe et les inscriptions aux divers programmes du Musée;
- Exécuter toutes autres tâches connexes dans le cadre de ses responsabilités (production et mise à jour de rapports, classement de documents, saisie de données, etc.).

LE PROFIL RECHERCHÉ

- Avoir terminé une année d'études postsecondaires;
- Posséder un minimum d'une (1) année d'expérience dans le travail avec le public;
- Orientation vers l'excellence dans le service à la clientèle et proactivité afin d'offrir un service de qualité;
- Personne polyvalente, souriante, flexible, dynamique, qui aime travailler en équipe;
- Excellente maîtrise de la langue française et une bonne maîtrise de la langue anglaise;
- Aise avec les outils technologiques (logiciels de la suite Microsoft, logiciels de billetterie et réservations).

NOUS OFFRONS

Salaire : De 17,42\$ à 21,77\$ de l'heure, selon l'expérience.

Horaire de travail : Postes à temps partiel et/ou temps plein à combler du lundi au dimanche, généralement entre 9h30 et 17h.

Vous souhaitez intégrer une équipe dynamique qui désire faire vivre une expérience client mémorable à ses visiteurs?

Si oui, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de motivation à **Frédérique Bryson** au f.bryson@museefrappier.org d'ici le **30 septembre 2022, 9h**.
Seul(e)s les candidat(e)s retenu(e)s pour une entrevue seront contacté(e)s.